

**Інформація про результати діяльності**  
**ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ**  
**«ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»**  
**протягом 2013 – 2014 рр.**

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» зареєстрована Головним управлінням юстиції у м. Києві, наказ № 390/02 від 08.04.2009 року, свідоцтво про реєстрацію об'єднання громадян № 0095-2005 Г.О. /643054 від 13.02.2015 року.

Організація має таке повне найменування українською мовою – ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» та скорочена найменування українською мовою – ЦЕНТР ЗАХИСТУ.

**МЕТА ОРГАНІЗАЦІЇ**

Захист соціальних, економічних та інших законних прав і інтересів споживачів фінансових послуг – членів Організації.

**ЗАВДАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ**

- сприяти захисту законних прав і інтересів споживачів фінансових послуг;
- брати участь у формуванні державної політики щодо якості та умов надання фінансових послуг, захисту прав споживачів фінансових послуг;
- брати участь у суспільному та політичному житті України;
- брати участь у формуванні громадянського суспільства в Україні.

**РЕАЛІЗАЦІЯ МЕТИ ТА ЗАВДАНЬ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Для реалізації своєї мети та завдань Організація користується всіма правами, які надаються їй законодавством України, в тому числі має право:

- виступати учасником цивільно-правових відносин, набувати майнові і немайнові права;
- здійснювати підприємницьку діяльність, якщо інше не передбачено законодавством України і якщо ця діяльність відповідає меті Організації та сприяє досягненню мети Організації;
- створювати юридичні особи (товариства, підприємства), якщо така діяльність відповідає меті Організації та сприяє досягненню мети Організації;
- засновувати з метою досягнення своєї мети засоби масової інформації;
- брати участь у здійсненні державної регуляторної політики відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»;
- брати участь у роботі консультативних, дорадчих та інших допоміжних органів, що утворюються органами державної влади, органами місцевого самоврядування для проведення консультацій з громадськими об'єднаннями та підготовки рекомендацій з питань, що стосуються сфери їхньої діяльності у порядку, визначеному законодавством України;
- бути виконавцем державного замовлення відповідно до законодавства України;
- вивчати споживчі властивості будь-якої фінансової послуги, попит на неї, проводити опитування населення для виявлення громадської думки про якість будь-якої фінансової послуги та ціни на неї;
- проводити самостійно або звертатися до уповноважених державних органів щодо проведення експертизи будь-якої фінансової послуги;

- одержувати від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування інформацію, необхідну для реалізації своєї мети і завдань;
- сприяти відповідним державним органам у здійсненні контролю за якістю будь-якої фінансової послуги та обслуговування;
- надавати юридичну і консультаційну допомогу своїм членам чи іншим споживачам згідно із законодавством України;
- вносити відповідним особам пропозиції щодо розроблення нормативних документів, які встановлюють вимоги до якості будь-якої фінансової послуги;
- представляти і захищати інтереси своїх членів в органах виконавчої влади, судах та органах місцевого самоврядування згідно із законодавством України;
- вносити органам виконавчої влади і суб'єктам господарювання пропозиції про заходи щодо підвищення якості будь-якої фінансової послуги, про тимчасове зупинення реалізації будь-якої фінансової послуги, яка не відповідає встановленим вимогам щодо якості, про припинення реалізації будь-якої фінансової послуги, що становить небезпеку для життя, здоров'я чи майна громадян, а також про коригування цін, встановлених з порушенням законодавства України;
- звертатися з позовом до суду про визнання дій щодо надання будь-якої фінансової послуги, протиправними щодо невизначеного кола споживачів і припинення цих дій; брати участь у політичній діяльності, проводити масові заходи (збори, мітинги, демонстрації тощо);
- ідейно, організаційно та/або матеріально підтримувати інші об'єднання громадян, надавати допомогу в їх створенні;
- розповсюджувати інформацію і пропагувати свої ідеї та цілі;
- відповідно до законодавства захищати у суді права споживачів, які не є членами Організації;
- звертатися до правоохоронних органів та органів виконавчої влади про притягнення до відповідальності осіб, винних у наданні фінансових послуг неналежної якості;
- інформувати громадськість про права споживачів;
- сприяти розвитку міжнародного співробітництва у сфері захисту прав та інтересів споживачів.

### **РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ**

В 2013-2014 роках ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» проводила аналітичну роботу по дослідженню ринку фінансових послуг.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» здійснює надання безоплатної правової допомоги членам Організації та іншим громадянам у сфері захисту соціальних, економічних та інших законних прав та інтересів споживачів фінансових послуг.

Також ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» планує відкриття, організацію та ведення різноманітних загальнодоступних клубів в мережі Інтернет, які допомагали б громадянам дізнаватися про їх законні права та інтереси у сфері ринку фінансових послуг.

**Голова Дирекції ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ  
«ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»**



**ОЛІЙНИК Я.А.**