

**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»**

вул. Галицька, буд. № 9, кв. № 202, м. Київ, 04123, Україна
ідентифікаційний код 36470897

Ініціативній групі з підготовки
установчих зборів
Громадської ради при Подільській
районній в місті Києві державній
адміністрації
Адреса: 04070, м. Київ, Конtrakтова
площа, 2

Вих. № 3 від 18 травня 2017 року

**Інформація про результати діяльності
ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
«ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»
протягом 2015 – 2016 рр.**

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» зареєстрована Головним управлінням юстиції у м. Києві, наказ № 390/02 від 08.04.2009 року, свідоцтво про реєстрацію об'єднання громадян № 0095-2005 Г.О. /643054 від 13.02.2015 року.

Організація має таке повне найменування українською мовою – ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» та скорочена найменування українською мовою – ЦЕНТР ЗАХИСТУ.

МЕТА ОРГАНІЗАЦІЇ

Захист соціальних, економічних та інших законних прав і інтересів споживачів фінансових послуг – членів Організації.

ЗАВДАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

- сприяти захисту законних прав і інтересів споживачів фінансових послуг;
- брати участь у формуванні державної політики щодо якості та умов надання фінансових послуг, захисту прав споживачів фінансових послуг;
- брати участь у суспільному та політичному житті України;
- брати участь у формуванні громадянського суспільства в Україні.

РЕАЛІЗАЦІЯ МЕТИ ТА ЗАВДАНЬ ОРГАНІЗАЦІЇ

Для реалізації своєї мети та завдань Організація користується всіма правами, які надаються їй законодавством України, в тому числі має право:

- виступати учасником цивільно-правових відносин, набувати майнові і немайнові права;
- здійснювати підприємницьку діяльність, якщо інше не передбачено законодавством України і якщо ця діяльність відповідає меті Організації та сприяє досягненню мети Організації;
- створювати юридичні особи (товариства, підприємства), якщо така діяльність відповідає меті Організації та сприяє досягненню мети Організації;
- засновувати з метою досягнення своєї мети засоби масової інформації;
- брати участь у здійсненні державної регуляторної політики відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»;
- брати участь у роботі консультативних, дорадчих та інших допоміжних органів, що утворюються органами державної влади, органами місцевого самоврядування для проведення

консультацій з громадськими об'єднаннями та підготовки рекомендацій з питань, що стосуються сфери їхньої діяльності у порядку, визначеному законодавством України;

- бути виконавцем державного замовлення відповідно до законодавства України;
- вивчати споживчі властивості будь-якої фінансової послуги, попит на неї, проводити опитування населення для виявлення громадської думки про якість будь-якої фінансової послуги та ціни на неї;
- проводити самостійно або звертатися до уповноважених державних органів щодо проведення експертизи будь-якої фінансової послуги;
- одержувати від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування інформацію, необхідну для реалізації своєї мети і завдань;
- сприяти відповідним державним органам у здійсненні контролю за якістю будь-якої фінансової послуги та обслуговування;
- надавати юридичну і консультаційну допомогу своїм членам чи іншим споживачам згідно із законодавством України;
- вносити відповідним особам пропозиції щодо розроблення нормативних документів, які встановлюють вимоги до якості будь-якої фінансової послуги;
- представляти і захищати інтереси своїх членів в органах виконавчої влади, судах та органах місцевого самоврядування згідно із законодавством України;
- вносити органам виконавчої влади і суб'єктам господарювання пропозиції про заходи щодо підвищення якості будь-якої фінансової послуги, про тимчасове зупинення реалізації будь-якої фінансової послуги, яка не відповідає встановленим вимогам щодо якості, про припинення реалізації будь-якої фінансової послуги, що становить небезпеку для життя, здоров'я чи майна громадян, а також про коригування цін, встановлених з порушенням законодавства України;
- звертатися з позовом до суду про визнання дій щодо надання будь-якої фінансової послуги, протиправними щодо невизначеного кола споживачів і припинення цих дій; брати участь у політичній діяльності, проводити масові заходи (збори, мітинги, демонстрації тощо);
- ідейно, організаційно та/або матеріально підтримувати інші об'єднання громадян, надавати допомогу в їх створенні;
- розповсюджувати інформацію і пропагувати свої ідеї та цілі;
- відповідно до законодавства захищати у суді права споживачів, які не є членами Організації;
- звертатися до правоохоронних органів та органів виконавчої влади про притягнення до відповідальності осіб, винних у наданні фінансових послуг неналежної якості;
- інформувати громадськість про права споживачів;
- сприяти розвитку міжнародного співробітництва у сфері захисту прав та інтересів споживачів.

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

В 2015-2016 роках ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» проводила аналітичну роботу по дослідженню ринку фінансових послуг.

2015 – 2017 роки представник ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» входив до складу Громадської ради при Подільській районній в місті Києві державній адміністрації.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» здійснює надання безоплатної правової допомоги членам Організації та іншим громадянам у сфері захисту соціальних, економічних та інших законних прав та інтересів споживачів фінансових послуг.

Також ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ» планує відкриття, організацію та ведення різноманітних

загальнодоступних клубів в мережі Інтернет, які б допомагали громадянам дізнаватися про їх законні права та інтереси у сфері ринку фінансових послуг.

**Голова Дирекції ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
«ЦЕНТР ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»**

Я.А. ОЛІЙНИК

