**До уваги громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг**

Соціальні послуги – це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають.

Основними напрямками соціальних послуг є соціальна профілактика (запобігання виникненню складних життєвих обставин та/або потрапляння особи/сім’ї в такі обставини), соціальна підтримка (сприяння подоланню особою/сім’єю складних життєвих обставин), соціальне обслуговування (мінімізація для особи/сім’ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримка їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду).

Отримувачами соціальних послуг можуть бути особи/сім’ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Складними життєвими обставинами є обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров’я та розвиток особи, функціонування сім’ї, які особа/сім’я не може подолати самостійно.

Чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини:

* похилий вік;
* часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті;
* невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
* психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;
* інвалідність;
* бездомність;
* безробіття;
* малозабезпеченість особи;
* поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
* ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;
* втрата соціальних зв’язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
* жорстоке поводження з дитиною;
* насильство за ознакою статі;
* домашнє насильство;
* потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
* шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

**Види соціальних послуг та їх надавачі**

**Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району м. Києва:**

* - догляд вдома;
* - денний догляд;
* - соціальна адаптація;
* - натуральна допомога;
* - представництво інтересів.

**Подільський районний в місті Києві центр соціальних служб:**

* - інформування;
* - соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* - соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
* - соціальна адаптація;
* - кризове (екстренне) втручання;
* - консультування;
* - представництво інтересів.

**Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями Подільського району міста Києва:**

* - консультування;
* - соціальна адаптація;
* - соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями.

**Громадська організація Спілка Самаритян України Київське Об’єднання:**

* - догляд вдома;
* - денний догляд.

**Комунальне некомерційне підприємство «Клінічна лікарня «ПСИХІАТРІЯ»:**

* - догляд стаціонарний.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Сучасна Турбота»:**

* - екстренного (кризового) втручання.

**Підприємство об’єднання громадян «Медико-соціальний центр «Альма»:**

* соціальна адаптація.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «КАТП – 449»:**

* транспортні послуги.

Для отримання соціальних послуг особа або її законний представник подає органу соціального захисту населення або надавачу соціальних послуг за місцем свого проживання/перебування заяву про надання соціальних послуг, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

До заяви про надання соціальних послуг обов’язково додаються такі документи:

* - копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
* - копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органові та мають про це відмітку в паспорті);
* - копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);
* - копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю);
* - копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне органне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності);
* - медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби);
* - копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім’ю патронатного вихователя (за наявності);
* - копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);
* - копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);
* - документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування);
* - копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);
* - копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

Соціальні послуги надаються:

**1**. **за рахунок бюджетних коштів (безкоштовно):**

* - особам з інвалідністю I групи;
* - дітям з інвалідністю;
* - отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів;
* - іншим категоріям осіб (соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, а також соціальних послуг, що надаються екстрено (кризово).

**2**. **з установленням диференційованої плати** **враховуючи дохід отримувача соціальних послуг:**

* отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

**3.** **на платній основі**:

* - отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;
* - понад обсяги, визначені державними стандартами соціальних послуг.